

MERCK SEMOY ESTUDIO DE CASO

Merck Semoy optimiza las operaciones y aborda los desafíos a través de un rediseño con Dream Report.



Luego de completar la capacitación necesaria, pudimos desarrollar el proyecto que nos permitió generar informes por lotes fácilmente.

Al mismo tiempo, el equipo de soporte de Dream Report brindó una valiosa asistencia, ofreciendo soporte escrito y verbal en vivo, receptivo y eficiente".

Pierre Dorrón

Process Automation

Production Semoy

CONTEXTO

Para mantener el control de sus sistemas ante la obsolescencia de los PLC y las HMI, Merck Semoy lanzó un proyecto de rediseño para reemplazar estos componentes obsoletos. Esta importante actualización requirió una reescritura de la programación, un paso crucial para garantizar la continuidad y la eficiencia operativas.

Para optimizar sus procesos y mantener la coherencia en todo el centro, Merck Semoy optó por seguir utilizando DreamReport, un software ya instalado en una de sus máquinas. Esta decisión resultó estratégica, ya que permitió la estandarización de las herramientas de generación de informes y evitó la complejidad de gestionar múltiples sistemas diferentes.

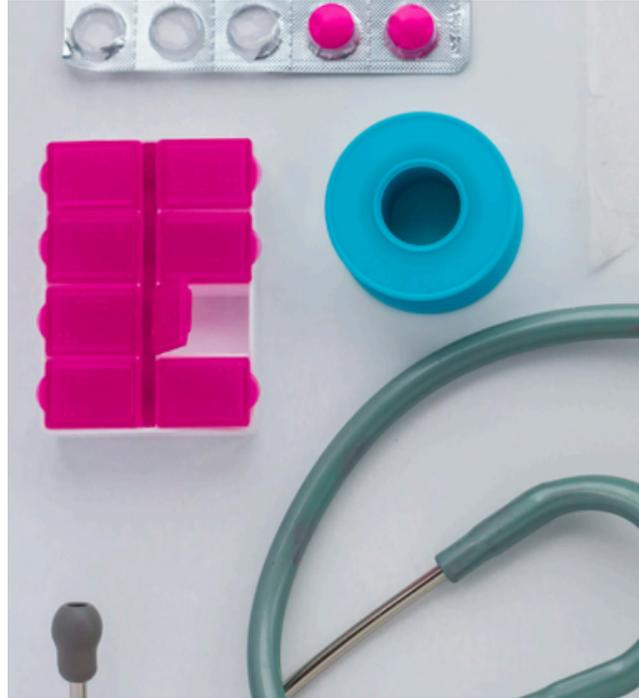
MEJORAMIENTO

Merck Semoy utiliza Dream Report para garantizar que sus procedimientos de fabricación cumplan con las mejores prácticas en cada etapa del proceso, de acuerdo con protocolos escritos. Esto permite a Merck Semoy no solo supervisar la correcta ejecución de las operaciones, sino también verificar que todo transcurra sin problemas.

Dream Report se ha convertido en una herramienta esencial para Merck Semoy para el seguimiento de variables clave como temperaturas, flujos de aire, alarmas y otros parámetros críticos. El sistema permite registrar estos valores dentro de un plazo definido y almacenarlos en una base de datos.

Una vez finalizado el proceso, Dream Report permitió a Merck Semoy generar informes con plantillas personalizables adaptadas a sus necesidades. Con estos informes, Merck Semoy puede visualizar todo el proceso mediante gráficos, tablas, cálculos estadísticos y otras visualizaciones relevantes, lo que garantiza una visión general completa de la operación.

Merck Semoy optimiza las operaciones y aborda los desafíos a través de un rediseño con Dream Report.



Además, para resolver los problemas de conexión que causaban retrasos excesivos al conectarse a un entorno de ejecución OPC de Siemens, hemos realizado una actualización de software y licencia.

Esto nos permitió resolver permanentemente los problemas de conexión y mejorar el rendimiento general del sistema.

Pierre Dorron

Process Automation
Production Semoy

APOYO

La operación de rediseño ya se había iniciado dos veces en dos máquinas idénticas en Merck Semoy. Sin embargo, durante la implementación de la tercera máquina, la empresa comenzó a experimentar ralentizaciones significativas, especialmente durante las conexiones durante el desarrollo y, en especial, al inicio de la monitorización final del sistema. Estos retrasos llevaron a Merck Semoy a solicitar asistencia técnica a Dream Report.

Durante una sesión remota, el ingeniero de soporte de Dream Report observó que el desarrollador había conservado conexiones de datos OPC de máquinas anteriores dentro del mismo proyecto. Tras eliminar estas conexiones obsoletas, el rendimiento del sistema mejoró significativamente, recuperando la velocidad y la fluidez necesarias para un funcionamiento eficiente.

CONCLUSIÓN

La modernización de los sistemas de Merck Semoy, combinada con la implementación de Dream Report, fue un éxito rotundo. A pesar de los desafíos, el uso estratégico de Dream Report garantizó el cumplimiento normativo y la optimización de los procesos.

Gracias al apoyo continuo del equipo de Dream Report, Merck Semoy pudo resolver rápidamente los problemas y avanzar hacia una implementación fluida y eficiente. Esta experiencia reforzó la convicción de la empresa sobre la importancia de estandarizar sus sistemas y utilizar herramientas potentes y flexibles para mantener altos estándares operativos.