



MERCK SEMOY ÉTUDE DE CAS

Merck Semoy optimise ses opérations et surmonte les défis grâce au revamping avec Dream Report



Après avoir suivi la formation nécessaire, nous avons pu développer le projet qui allait nous permettre de générer facilement des rapports de lot.

Parallèlement, l'équipe de support de Dream Report nous a fourni un soutien précieux, en offrant une assistance écrite et orale à la fois réactive et efficace. "

Pierre Dorron

Process Automation
Production Semoy

CONTEXTE

Dans sa démarche pour garder le contrôle de ses systèmes face à l'obsolescence de ses PLC et HMI, Merck Semoy a initié un projet de revamping afin de remplacer ses composants obsolètes. Cette mise à jour majeure a nécessité une réécriture de la programmation, une étape indispensable pour garantir la continuité et l'efficacité de ses opérations.

Pour rationaliser ses processus et maintenir l'uniformité sur le site, Merck Semoy a décidé de continuer à utiliser Dream Report, un logiciel déjà implanté sur l'une de ses machines. Ce choix s'est avéré stratégique, permettant de standardiser les outils de reporting et d'éviter la complexité liée à la gestion de plusieurs systèmes différents.

OPTIMISATION

L'objectif principal de Dream Report pour Merck Semoy était de s'assurer que ses procédures respectaient les bonnes pratiques à chaque étape du processus, conformément aux protocoles écrits. Cela a permis à Merck Semoy non seulement de suivre le bon déroulement de l'opération, mais aussi de justifier que tout se passait bien, sans dérive.

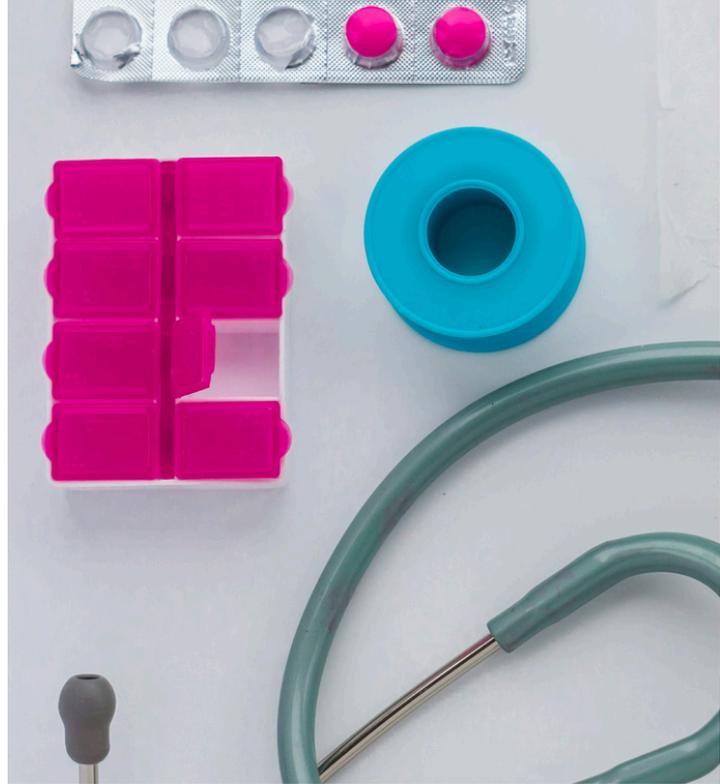
Dream Report est devenu un outil indispensable pour Merck Semoy afin de suivre les variables clés telles que les températures, les débits d'air, les alarmes et d'autres paramètres critiques. Le système a permis d'enregistrer ces valeurs dans un délai défini et de les stocker dans une base de données.

Une fois le procédé terminé, Dream Report a permis à Merck Semoy de générer des rapports en utilisant des modèles personnalisables, adaptés à ses besoins. Grâce à ces rapports, Merck Semoy a pu visualiser l'ensemble du procédé, que ce soit à travers des graphiques, des tableaux, des calculs statistiques ou d'autres visualisations, garantissant ainsi une vue d'ensemble complète de l'opération.



MERCK SEMOY ÉTUDE DE CAS

Merck Semoy optimise ses opérations et surmonte les défis grâce au revamping avec Dream Report



De plus, pour résoudre les problèmes de connexion qui causaient des délais excessifs lors de la connexion à un runtime OPC Siemens, nous avons effectué une mise à jour du logiciel et de la licence.

Cela nous a permis de résoudre définitivement les problèmes de connexion et d'améliorer la performance globale du système. "

Pierre Dorrón

Process Automation
Production Semoy

ACCOMPAGNEMENT

L'opération de revamping a déjà été lancée à deux reprises sur deux machines identiques chez Merck Semoy. Cependant, lors de la mise en œuvre de la troisième machine, l'entreprise a commencé à rencontrer des ralentissements significatifs, notamment lors de la connexion pendant le développement et surtout lors de la mise en route de la supervision finale du système. Ces lenteurs ont poussé Merck Semoy à solliciter le support technique de Dream Report.

Lors d'une prise en main à distance, il a été déterminé que le développeur avait conservé dans le même projet les connexions aux données des précédentes machines par OPC. Après avoir supprimé ces connexions obsolètes, les performances du système se sont nettement améliorées, retrouvant ainsi la rapidité et la fluidité nécessaires à une exploitation efficace.

CONCLUSION

Le revamping des systèmes de Merck Semoy, associé à l'implémentation de Dream Report, a été un franc succès. Malgré les défis rencontrés, l'utilisation stratégique de Dream Report a garanti que les processus étaient non seulement conformes, mais aussi optimisés.

Grâce au soutien continu de l'équipe Dream Report, Merck Semoy a pu résoudre les problèmes rapidement et avancer vers une mise en place fluide et efficace. Cette expérience a renforcé la conviction de l'entreprise quant à la valeur de la standardisation de ses systèmes et de l'utilisation d'outils performants pour maintenir des standards opérationnels élevés.