

HU Montpellier ESTUDIO DE CASO

Dream Report simplifica el acceso a los datos y el cumplimiento normativo para el Hospital Universitario (HU) de Montpellier



Antes de Dream Report, se generaba un informe mensual sobre el consumo eléctrico de un edificio que podía llevar horas.

Hoy, con solo unos clics, el informe está listo y adaptado a nuestras necesidades específicas. Nos ahorra mucho tiempo y mejora la fiabilidad.

Vincent MILLON

Gerente de STCI
(Automatización, Métodos,
Suministro)



CONTEXTO

El Hospital Universitario (HU) de Montpellier es uno de los principales hospitales universitarios públicos de Francia. Combina atención, docencia, investigación, prevención y acción social.

Como parte de su modernización digital, el Hospital Universitario de Montpellier buscó actualizar sus sistemas de gestión de informes, alarmas y datos de medición. Los usuarios clínicos y operadores necesitaban un acceso rápido y simplificado a datos críticos, pero las limitaciones del sistema anterior dificultaban la eficiencia y la capacidad de respuesta.

En respuesta a esta necesidad, el HU optó por implementar Dream Report, una solución reconocida por su capacidad de simplificar la gestión de datos y automatizar la creación de informes complejos.

RETOS

Varios problemas clave llevaron al hospital a buscar una solución más rápida y flexible

- **Facilidad de uso:** los operadores y usuarios necesitaban acceso rápido e intuitivo a datos técnicos vitales.
- **Presión regulatoria:** Nuevas normas, incluido el requisito de compartir continuamente datos de temperatura de refrigeración con los farmacéuticos, han impuesto restricciones de informes adicionales.
- **Mantenimiento:** El sistema anterior era inflexible y requería un esfuerzo manual considerable para actualizarlo o generar nuevos informes.
- **Gestión de acceso:** Un acceso seguro y sin interrupciones era esencial. Era necesario implementar un mecanismo de inicio de sesión único (SSO) para que los usuarios externos pudieran interactuar con el sistema sin comprometer la seguridad.

HU Montpellier ESTUDIO DE CASO

Dream Report simplifica el acceso a los datos y el cumplimiento normativo para el Hospital Universitario (HU) de Montpellier



Antes, era necesario combinar varias herramientas para encontrar una alarma o una medición específica.

Ahora, todo está centralizado en Dream Report. Los equipos ahorran tiempo valioso y la información siempre está actualizada"

**Centro Hospitalario
Universitario de Montpellier**
Dirección de Obras y Biomédicas



SOLUCIÓN

La implementación del software Dream Report no sólo resolvió los principales problemas que enfrentaba el hospital, sino que también le brindó muchas posibilidades nuevas como:

- La posibilidad de crear consultas dinámicas directamente en el portal web ha simplificado enormemente el trabajo del equipo. Los usuarios pueden ajustar fácilmente los filtros según sus necesidades, lo que les permite generar informes personalizados según los criterios seleccionados.
- La integración del código Lua en los informes también abrió nuevas posibilidades de personalización.
- acceso fácil a datos históricos. Gracias al portal web y al sistema SSO, los usuarios ahora pueden consultar libremente el historial de alarmas, mediciones y conteos sin necesidad de iniciar sesión directamente en el CTM.

El sistema también automatizó la distribución de informes mensuales, reemplazando a Crystal Reports y apoyando el cumplimiento de las regulaciones energéticas y de salud.

RESULTADOS

La adopción de Dream Report ha mejorado significativamente la eficiencia operativa en el Hospital Universitario de Montpellier. Los informes ahora se generan rápidamente y se comparten automáticamente, lo que reduce la carga de trabajo manual y mejora la fiabilidad de los datos.

Los usuarios se benefician de un acceso centralizado y seguro a la información, lo que mejora la capacidad de respuesta y la autonomía.

La solución garantiza el cumplimiento normativo y, al mismo tiempo, ofrece escalabilidad a largo plazo mediante actualizaciones periódicas y soporte de proveedores. Dream Report se ha convertido en un activo clave en la transformación digital continua del hospital.