

CHU Montpellier ÉTUDE DE CAS

Dream Report simplifie l'accès aux données et la conformité pour le CHU de Montpellier



Avant Dream Report, générer un rapport mensuel sur la consommation électrique d'un bâtiment pouvait prendre des heures.

Aujourd'hui, en quelques clics, le rapport est prêt et adapté à nos besoins spécifiques. C'est un vrai gain de temps et de fiabilité."

Vincent MILLON

Responsable STCI (Automatismes, Méthodes, Approvisionnement)
Direction des travaux et du Biomédical
CHU de Montpellier



CONTEXTE

Le Centre Hospitalier Universitaire de Montpellier est l'un des principaux hôpitaux universitaires publics français. Il allie soins, enseignement, recherche, prévention et action sociale.

Dans le cadre de sa modernisation numérique, le CHU de Montpellier a souhaité moderniser ses systèmes de reporting, d'alarmes et de gestion des données de mesure. Les utilisateurs et les opérateurs cliniques avaient besoin d'un accès rapide et simplifié aux données critiques, mais les limites du système précédent entravaient l'efficacité et la réactivité.

En réponse à ce besoin, le CHU a choisi d'implémenter Dream Report, une solution reconnue pour sa capacité à simplifier la gestion des données et à automatiser la création de rapports complexes.

DÉFIS

Plusieurs problèmes clés ont conduit l'hôpital à rechercher une solution plus rapide et plus flexible

- Facilité d'utilisation : les opérateurs et les utilisateurs avaient besoin d'un accès rapide et intuitif aux données techniques vitales.
- Pression réglementaire : de nouvelles normes, notamment l'obligation de partager en continu les données sur la température de réfrigération avec les pharmaciens, ont imposé des contraintes supplémentaires en matière de déclaration.
- Maintenance : L'ancien système était rigide, nécessitant un effort manuel considérable pour le mettre à jour ou générer de nouveaux rapports.
- Gestion des accès : Un accès sécurisé et fluide était essentiel. Un mécanisme d'authentification unique (SSO) devait être mis en place pour permettre aux utilisateurs externes d'interagir avec le système sans compromettre la sécurité.

CHU Montpellier ÉTUDE DE CAS

Dream Report simplifie l'accès aux données et la conformité pour le CHU de Montpellier



Avant, il fallait jongler entre plusieurs outils pour retrouver une alarme ou une mesure précise.

Maintenant, tout est centralisé dans Dream Report. Les équipes gagnent un temps précieux et l'information est toujours à jour."

Vincent MILLON

Responsable STCI (Automatismes, Méthodes, Approvisionnement)
Direction des travaux et du Biomédical
CHU de Montpellier



SOLUTION

La mise en œuvre du logiciel Dream Report a non seulement résolu les principaux problèmes auxquels l'hôpital était confronté, mais lui a également donné de nombreuses nouvelles possibilités telles que :

- La possibilité de créer des requêtes dynamiques directement sur le portail web a considérablement simplifié le travail de l'équipe. Les utilisateurs peuvent facilement ajuster les filtres selon leurs besoins, leur permettant de produire des rapports personnalisés selon des critères sélectionnés.
- L'intégration du code Lua dans les rapports a également ouvert de nouvelles possibilités de personnalisation.
- Accès facile aux données historiques. Grâce au portail web et au système SSO, les utilisateurs peuvent désormais consulter librement l'historique des alarmes, des mesures et des comptages sans avoir à se connecter directement au CTM.

Le système a également automatisé la distribution des rapports mensuels, remplaçant Crystal Reports et prenant en charge la conformité aux réglementations en matière d'énergie et de santé.

RÉSULTATS

L'adoption de Dream Report a considérablement amélioré l'efficacité opérationnelle du CHU de Montpellier. Les rapports sont désormais générés rapidement et partagés automatiquement, réduisant ainsi la charge de travail manuelle et améliorant la fiabilité des données. Les utilisateurs bénéficient d'un accès centralisé et sécurisé aux informations, améliorant ainsi la réactivité et l'autonomie des services.

La solution garantit la conformité réglementaire tout en offrant une évolutivité à long terme grâce à des mises à jour régulières et au support fournisseur. Dream Report est devenu un atout clé dans la transformation numérique continue de l'hôpital.